

ALLBEAUTY
treatments & cosmetics shop

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALL BEAUTY TREATMENTS & COSMETICS SHOP
Burgemeester Reigerstraat 34 3581KT Utrecht Nederland

Inhoudsopgave

1. Algemene voorwaarden 2019 - 2020.....	2
2. De Salon	2
3. Aansprakelijkheid.....	2
4. Gift card/kadobon.....	2
5. Abonnementen & Korting.....	2
6. Betalen	3
7. Behandelingen/rituelen & massages.....	3
7.1. Afspraak maken	3
7.2. Afspraak afzeggen.....	3
8. Producten.....	4
8.1. Aanschaf producten.....	4
8.2. Producten retourneren.....	4

1. Algemene voorwaarden 2019 - 2020

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen/rituelen en massages die worden uitgevoerd in All Beauty Treatments & Cosmetics Shop (verder ook aangeduid als 'de salon') in Utrecht. De algemene gegevens van de salon zijn:

All Beauty Treatments & Cosmetics Shop

Burgemeester Reigerstraat 34

3581KT Utrecht

Nederland

Telefoon: 0302546459

Email: info@allbeautytreatments.nl

Website: www.allbeautytreatments.nl

Kvk: 30167072

2. De Salon

All Beauty Treatment is een schoonheidsspecialist in Utrecht waar 15 gezichtsbehandeling professionals klaar staan om het mooiste in jou naar boven te halen. Of u nou last hebt van huidveroudering, couperose, een vette huid, pigmentvlekken of u gewoon lekker wilt laten verwennen, bij All Beauty Treatments kun u even lekker ontspannen.

All Beauty Treatments & Cosmetics Shop is gevestigd aan de Burgemeester Reigerstraat in Utrecht. U kunt hier terecht voor een totaalconcept aan Beauty Treatments. Het oogmerk van onze salon is: huidverbetering en anti-aging met apparatuur en producten van hoog aangeschreven merken zoals o.a. Dermalogica, Obagi en Schrammek. Ook voor manicures, pedicures, lichaamsontharingen, massages, het 'shapen' van uw wenkbrauwen en meer, bent u bij onze salon aan het juiste adres.

3. Aansprakelijkheid

De salon is aansprakelijk voor alles wat binnen de salon gebeurt zolang de klant zich houdt aan de voorwaarde die voor de aanvang van de behandelingen worden uitgelegd. Wanneer een klant tegen advies in, toch op eigenwijze handelt, dan is dit op volledige verantwoording van de klant. Allergieën, medicijnen, medische behandelingen etc., die niet worden gemeld en als gevolg daarvan, leiden tot reacties na een behandeling, vallen onder de verantwoording van de klant. Reacties die later dan 24 uur na de behandeling plaatsvinden staan los van behandelingen die zijn uitgevoerd.

4. Gift card/kadobon

Kadobonnen kunt u bij ons in de salon kopen en hebben een geldigheidsduur van 1 jaar. U mag zelf bepalen of u een behandeling koopt voor uzelf of de kadobon aan iemand anders kado geeft. U kunt voor elke bedrag bij ons een kadobon kopen en deze kadobon is alleen geldig bij ons in de salon.

5. Abonnementen & Korting

Standaard 10% korting op jouw gezichtsbehandeling.

Geniet voordeliger van jouw welverdiende 'me-time' en gun jezelf of iemand anders een All Beauty abonnement. Met standaard 10% korting per maand op de behandelingen, loopt jouw besparing

snel op. U heeft keuze uit drie abonnementsvormen of een abonnement op maat. Zo kom u niet voor onverwachte kosten te staan en weet u precies wat u per maand kwijt bent.

U heeft keuze uit vier verschillende abonnementsvormen:

1. Skin Care member
2. Total Care member
3. Skin Improvement member
4. Abonnement op maat

Voor meer informatie kunt u ook navigeren naar onze flyer met een volledig overzicht van onze abonnementen: <https://www.allbeautytreatments.nl/wp-content/uploads/2019/10/All-Beauty-abonnementen.pdf>.

6. Betalen

Er zijn verschillende mogelijkheden om te betalen. U kunt bij ons in de salon contant betalen en pinnen.

7. Behandelingen/rituelen & massages

Alle behandelingen/rituelen en massages worden uitgevoerd door een professionele schoonheidsspecialiste/masseur die hiervoor is opgeleid. Alle behandelingen/rituelen en massages worden uitgevoerd met verantwoorde producten die passen bij uw huid of klacht/probleem. Het kan gebeuren dat op een dag van de afspraak de door u gekozen behandeling/rituele of massages wordt afgezegd wegens de huidconditie/medische toestand/gezondheid van de klant en/of behandelaar ect. De behandelingen/rituelen en massages zijn samengesteld in een algemeen opzicht, het is altijd mogelijk om zelf een behandeling/ritueel of massage samen te stellen of naar wens aan te passen, dit kan extra gaan kosten en wordt voor de behandeling besproken.

Indien u de behandeling, de massage of het ritueel wilt aanpassen dient u dit bij het boeken van de afspraak aan te geven, zodat dit op de juiste manier gepland kan worden in de agenda. Bij het boeken van extra's tijdens de behandeling zoals harsen, epilieren, verven ect. (losse behandelingen) of tijdens gezichtsbehandeling dient u dit bij het boeken van de afspraak aan te geven.

7.1. Afspraak maken

U kunt bij ons een afspraak maken via:

1. Onze website via de "boek nu" button <https://www.allbeautytreatments.nl/>
2. Treatwell (<https://www.treatwell.nl/>), of
3. Per email info@allbeautytreatments.nl, of
4. Bellen op 030-2546459

7.2. Afspraak afzeggen

Wanneer de afspraak niet door kan gaan, dient u dit minimaal 24 uur voor aanvang van de afspraak door te geven. U kunt dit doorgegeven via mail of telefoongesprek (wanneer de telefoon niet wordt aangenomen dient u een ander contact middel te gebruiken, tijdens behandelingen en buiten openingstijden wordt de telefoon niet aangenomen). Wanneer u op de dag van de afspraak niet aanwezig bent wordt u gebeld of gemaïld. Bent u niet aanwezig of bent u later dan 24 uur met het afzeggen van uw afspraak, dan wordt er 50% van de totaal kosten van de afspraak in rekening gebracht. Dit bedrag dient binnen 10 dagen voldaan te worden.

8. Producten

Alle producten in de salon zijn uitsluitend van professionele kwaliteit en voldoen aan de gezondheidsnormen. De producten zijn geen geneesmiddel en worden alleen verkocht op advies van de schoonheidsspecialiste. Een product dat niet geschikt is voor uw huid, zal niet aan u geadviseerd en aangeboden worden. Bij aanschaf wordt uitgelegd hoe het product gebruikt te worden. Wanneer producten tegen advies anders worden gebruikt, of wanneer producten worden gebruikt die niet zijn geadviseerd of die zijn afgeraden, bent u zelf verantwoordelijk voor eventuele reacties en gevolgen.

Producten mogen zonder overleg met schoonheidsspecialiste niet worden gecombineerd met andere producten en/of merken. Bij medische achtergrond kan het zijn dat u het advies krijgt eerst te overleggen met de huis/behandelend arts voor u de producten aanschaft (uiteraard is dit uw eigen verantwoording). Bij reactie op de huid dient u gelijk contact op te nemen met de salon, zodat we samen kunnen kijken of het product de oorzaak kan zijn en wat u moet doen om de reactie te kalmeren. Bij hevige reactie kan het product na overleg met de importeur worden teruggenomen.

8.1. Aanschaf producten

Na advies van de schoonheidsspecialiste kunt u er voor kiezen om de producten aan te schaffen. U doet dit uit eigen wil echter wel met de keuze van de juiste producten op advies. De producten worden in de salon betaald.

8.2. Producten retourneren

Producten kunnen niet worden geretourneerd tenzij de verpakking nog helemaal dicht, in originele staat is en representatief is binnen 14 na aankoop. U kan het bedrag dat u heeft betaald retour ontvangen of laten verrekenen tijdens een behandeling.

Producten worden niet retour genomen wanneer u tegen het advies toch het product aan heeft willen schaffen. Alleen producten die in deze salon zijn gekocht kunnen geretourneerd worden.